



# Des Tableaux de Bord au service de la décision et de l'action

## LE BESOIN

Les changements rapides qui animent le monde économique et industriel rendent la tâche des dirigeants de plus en plus ardue. **Deux processus conditionnent aujourd'hui plus qu'hier leur performance :**

- ❑ **la pertinence de leurs prises de décision,**
- ❑ **l'efficacité des actions qu'ils conduisent.**

La décision et l'action nécessitent une connaissance précise de la réalité de l'entreprise, de ses clients et de son environnement. Or, la complexité des situations est telle que le manager ne peut en suivre personnellement tous les aspects.

Pour alimenter la prise de décision, **leurs outils essentiels sont devenus des Tableaux de Bord :**

- ❑ construits à partir d'indicateurs capables de rendre lisible la situation de leur entreprise,
- ❑ structurés autour des quatre axes fondamentaux que sont :
  - ❑ l'axe stratégique et financier,
  - ❑ l'axe clients,
  - ❑ l'axe de l'activité opérationnelle,
  - ❑ l'axe des processus et de l'organisation.

Pour que la décision soit pertinente, le Tableau de Bord doit fournir une vision équilibrée de ces différents aspects et tenir compte autant des résultats passés que des projections sur l'avenir.

## LA DEMARCHE DE DIANOIA

La conception et la réalisation de Tableaux de Bord sont une problématique récurrente pour tous les managers en charge de la conduite d'un projet, d'une direction au sein d'une grande société ou d'une entreprise.

Pour tirer profit de la généralité des problèmes posés, DIANOIA propose une démarche qui permet

de faire bénéficier ses clients de l'expérience acquise au cours des missions déjà menées sur le sujet :

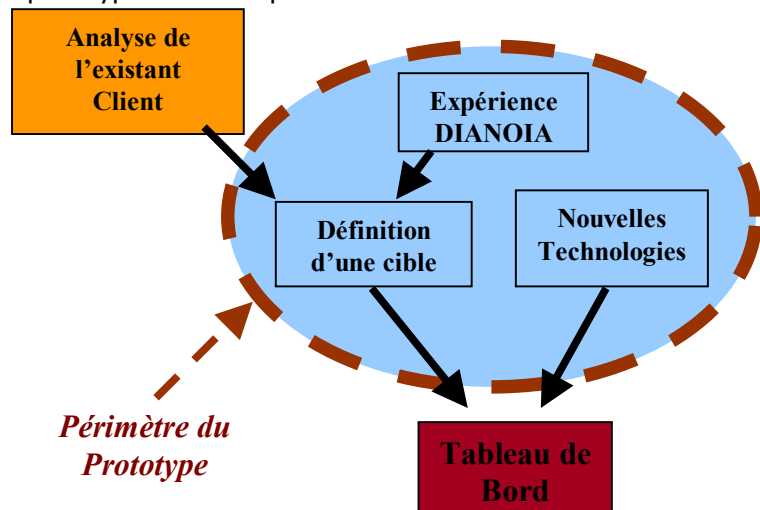
### le Conseil Instrumentalisé.

Cette approche originale consiste à proposer des prototypes logiciels qui répondent à la majorité des problèmes précédemment rencontrés.

La mission consiste alors à prendre en compte les particularités du client, c'est-à-dire :

- ❑ analyser l'existant,
- ❑ l'intégrer dans le prototype,
- ❑ proposer le prototype modifié à la validation du client,

et à répéter cette séquence jusqu'à converger vers la solution. Grâce à sa conception particulière, le prototype est très rapidement évolutif.



## LES RESULTATS

- 1 Une convergence très rapide vers le Tableau de Bord adéquat**
- 2 Des gains substantiels pour le client car le prototype intègre toute l'expérience de DIANOIA dès le démarrage de la mission**
- 3 Des risques réduits pour l'industrialisation de la solution**